



## POLITICA DE CALIDAD

CÓDIGO	POL		
REVISIÓN	2		
FECHA	28	05	18

PÁGINA 1 DE 1

En Metalúrgica FHD S.A. nos dedicamos a la Fabricación, Venta y Comercialización de Bulones, Tuercas, Espárragos, Anclajes Industriales y Piezas según plano, teniendo en cuenta el contexto en el que la organización se encuentra inmersa y evaluando los riesgos para desarrollar estrategias de negocio que nos aseguren:

- Liderar el mercado a través de la calidad de nuestros productos y servicios
- Cumplir los requisitos especificados por nuestros clientes respetando siempre los requerimientos legales y reglamentarios aplicables
- Responder en forma ágil y eficaz a las inquietudes y necesidades de nuestros clientes
- Aumentar la satisfacción del cliente a través de la mejora continua de nuestros procesos y la planificación de cambios
- Generar conciencia y desarrollar los procesos para realizar el trabajo haciendo las cosas bien desde la primera vez
- Comprometer al personal con la calidad, promoviendo su participación, capacitándolo y motivándolo para producirla
- Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con las partes interesadas que se determinen transmitiéndoles nuestra filosofía de calidad.

**Es por todo esto que la Dirección se compromete, a través del establecimiento y difusión de la Política de Calidad, a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.**

Luis Faija  
**Director**